

# SZEMÉLYI ADATOK

\* Tulajdonos    \* Bérlő    \* Haszonélvező

Név .....

Leánykori név .....

Anyja neve .....

Szül. hely, idő.....

Felhasználási hely .....

Állandó lakhely .....

Levelezési cím.....

Telefonszám .....

Birtokba vétel (szerződés) időpontja: .....

Ózd, 20.....

.....  
aláírás

\* A megfelelő rész aláhúzendó

A változás bejelentésének egyéb dokumentumai:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

RÖVID ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL  
KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

Az *Ózdi Táv hőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság* (továbbiakban: *Társaság* vagy *Adatkezelő*) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, *jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről*. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő megnevezése: Ózdi Táv hőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Adatkezelő székhelye: 3600 Ózd, Zrínyi út 3.  
Adatkezelő telefonszáma: 06/48 476-334  
Adatkezelő elektronikus elérhetősége: [tavhoozd@tavhoozd.hu](mailto:tavhoozd@tavhoozd.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [zsigmonda@tavhoozd.hu](mailto:zsigmonda@tavhoozd.hu)

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A lentebb felsorolt adatkezelések vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

**Vonatkozó tagállami szabályozás:**

- a számlázással kapcsolatban megvalósuló adatkezelés tekintetében: *a számlán rögzített adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 165. §, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény 169. §-a, az egyéb számviteli bizonylatok tekintetében a Sztv. 169. § (2) bekezdése;*
- a panaszkezeléssel összefüggésben megvalósuló adatkezelés tekintetében: *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7), 17/B §.)*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

A lentebb felsorolt adatkezelések vonatkozásában automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a lentebb felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

**AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ IGÉNYÉT AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN JELEZHETI:**

Adatkezelő székhelye: 3600 Ózd, Zrínyi út 3.  
Központi e-mail címe: [tavhoozd@tavhoozd.hu](mailto:tavhoozd@tavhoozd.hu)  
Központi telefonszáma: 06/48 476-334  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [zsigmonda@tavhoozd.hu](mailto:zsigmonda@tavhoozd.hu)

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél élhet.

#### TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELEVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

##### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A távhőszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek biztosítása és érvényesítése.

##### ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az *Adatkezelő* könyvvizsgálatát a GAHM Consulting Kft., mint adatfeldolgozó végzi.

Az *Adatkezelő* az ügyfelek szerződésben felvett személyes adatait és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügymenetük adatait elektronikus úton az ATHOS értékesítési rendszerben kezeli, a rendszer üzemeltetője, az ASP Hungary Kft. adatfeldolgozónak minősül.

Az évenkénti költségelszámolási szolgáltatást a fűtési energia költségeire vonatkozóan a TECHEM Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., mint adatfeldolgozó végzi. Az elszámolási szolgáltatás magában foglalja a mérőkészülékek leolvasását, az elszámolás elkészítését, valamint a felszerelt mérőkészülékek helyes működésének ellenőrzését, ezért az érintettek költségelszámoláshoz szükséges adatai a TECHEM Kft.-hez továbbításra kerülnek.

##### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A szerződéses adatokat a *Társaság* a hátralék megszűnésétől számított 8 évig tárolja, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján.
- A kapcsolattartást célzó adatokat az érintett törlési kérelméig, maximum a szerződéses jogviszonya fennállásáig kezeli a *Társaság*.

#### SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATBAN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

##### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Távhőszolgáltatás nyújtásával összefüggésben számlák kiállítása, megőrzése, pénzügyi, könyvviteli folyamatok teljesítése.

##### ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az *Adatkezelő* könyvvizsgálatát a GAHM Consulting Kft., mint adatfeldolgozó végzi.

Az ügyfelek számlázáshoz szükséges személyes adatait a *Társaság* az ATHOS értékesítési rendszerben kezeli, a rendszer fejlesztője és üzemeltetője az ASP Hungary Kft. adatfeldolgozónak minősül.

A számlák előállítását, nyomtatását a DEK Nyomda, mint adatfeldolgozó végzi.

A *Társaság* tájékoztatja a programban résztvevőket, hogy az évenkénti költségelszámolási szolgáltatást a fűtési energia költségeire vonatkozóan a TECHEM Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1134 Budapest, Váci út 45. A. ép. 7. em.), mint adatfeldolgozó végzi. Az elszámolási szolgáltatás magában foglalja a mérőkészülékek leolvasását, az elszámolás elkészítését, valamint a felszerelt mérőkészülékek helyes működésének ellenőrzését, ezért a programban résztvevők költségelszámoláshoz szükséges adatai a TECHEM Kft.-hez továbbításra kerülnek.

##### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az *Adatkezelő* az általa kiállított számlákat a hátralék megszűnésétől számított 8 évig tárolja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § értelmében.

#### HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Hibabejelentések rögzítése és kivizsgálása, bejelentett hibák elhárítása.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:**

Az adatkezelésbe adatfeldolgozó nem kerül bevonásra.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A hibafeltevő naplókat az *Adatkezelő* azok felvételétől számított 5 évig őrzi meg.

#### ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBE MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Közvetlen kapcsolattartás a felhasználókkal, a felhasználók tájékoztatása és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézése.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:**

Az *Adatkezelő* az ügyfelek szerződésben felvett személyes adatait és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügymenetük adatait elektronikus úton az ATHOS értékesítési rendszerben kezeli, a rendszer üzemeltetője, az ASP Hungary Kft. adatfeldolgozónak minősül.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A cél eléréséig (az ügyintézés tárgyától függően, az adott ügytípusra irányadó tárolási időtartam).

#### PANASZKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBE MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Fogyasztói panaszok felvétele, a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszügyek kezelése, közérdekű bejelentések kezelése.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:**

Az *Adatkezelő* az ügyfelek szerződésben felvett személyes adatait és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügymenetük adatait elektronikus úton az ATHOS értékesítési rendszerben kezeli, a rendszer üzemeltetője, az ASP Hungary Kft. adatfeldolgozónak minősül.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A panaszokról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a *Társaság* 3 évig őrzi meg az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel.

#### HÁTRALÉKKEZELÉS SORÁN MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A közszolgáltatási tevékenység területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából, hátralékcsökkenés ösztönzése, kamatkedvezményes akciók nyilvántartása.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:**

Az *Adatkezelő* könyvvizsgálatát a GAHM Consulting Kft., mint adatfeldolgozó végzi.

Az *Adatkezelő* az ügyfelek szerződésben felvett személyes adatait és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügymenetük adatait elektronikus úton az ATHOS értékesítési rendszerben kezeli, a rendszer üzemeltetője, az ASP Hungary Kft. adatfeldolgozónak minősül.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig, amennyiben a szolgáltatási szerződés a hátralék megfizetését követően is fennáll úgy a szerződés megszűnését követő 8 évig.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A *Társaság* hátralékkezelési eljárásával összefüggésben a fizetési meghagyásos eljárás lefolytatása során az ügyfél adatait a MOKK elektronikus rendszerén keresztül az eljáró közjegyzőnek továbbítja, illetve peres eljárás indítása esetén a *Nahlik Ügyvédi Iroda* részére továbbítja.

\*\*\*

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó és a távhőszolgáltatással kapcsolatos adatkezelések részletes szabályait tartalmazó Tájékoztató teljes szövege az *Adatkezelő* ügyfélszolgálatán, valamint a <https://www.tavhoozd.hu/web/kozerdeku-adatok/hatalyos-jogszabalyok-adatvedelmi-szabalyzat/> linken elérhető és megismerhető.

Ózd, 2022.02.01.

*Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*

*Dátum:*

.....

.....

*név és aláírás*