

## **TÁJÉKOZTATÓ**

### **A Társaság belső visszaélés-bejelentő rendszerének működéséről**

Tájékoztatom, hogy az Ózdi Távhő Kft. eleget téve a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásainak 2025. január 1. napjától visszaélés-bejelentő rendszert működtet.

#### ❖ **Milyen bejelentéseket lehet megtenni?**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében valamennyi olyan jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, mely a Társaság működésével összefüggésbe hozható.

#### ❖ **Kik tehetnek bejelentést?**

- a) a Társaság által foglalkoztatott személy,
- b) az a személy akinek a foglalkoztatása a Társaságnál korábban megszűnt,
- c) a Társaságnál foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társaságnál a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társaságnál megszűnt.

#### ❖ **Hogyan tehető meg a bejelentés?**

Kérjük, hogy lehetőség szerint az esetleges bejelentést a jelen tájékoztatóhoz csatolt űrlap alkalmazásával legyenek szívesek megtenni.

- Elektronikus úton:  
[tavhoozd@tavhoozd.hu](mailto:tavhoozd@tavhoozd.hu)
- Papír alapon, levelezési címre küldve:  
dr. Kovács László „SK.”  
3600 Ózd  
Zrínyi út 3.
- Szóban, személyesen:  
dr. Kovács László

❖ **A bejelentés kivizsgálása**

A bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

❖ **A bejelentő tájékoztatás**

A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentőt szóban tájékoztatták és a kapott tájékoztatást tudomásul vette.

❖ **A bejelentő védelme és adatkezelés**

A bejelentők védelme kiemelten fontos Társaságunk számára, ezért biztosítjuk, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A bejelentő személyes adatait a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

Ózd, 2026. február 10.

