

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HŐKAMERÁS VIZSGÁLATOT
MEGRENDELŐK RÉSZÉRE**

Az **Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám: 05-09-004801
Adatkezelő adószám: 11387891-2-05
Adatkezelő székhelye: 3600 Ózd, Zrínyi út 3.
Adatkezelő telefonszáma: 06/48 476-334
Adatkezelő elektronikus elérhetősége: tavhoozd@tavhoozd.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kovács László
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: laszlo.kovacs@tavhoozd.hu

**HŐKAMERÁS VIZSGÁLATOK ELVÉGZÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE ÉS
TELJESÍTÉSE**

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az **Adatkezelő** hőkamerás vizsgálatot vállal a lakosságnak és közületeknek, így ezen szolgáltatás nyújtása során az **Adatkezelő** egyéni vállalkozókkal és magánszemélyekkel is létesíthet szerződéses jogviszonyt.

Az **Adatkezelő** a szerződéseket fizikálisan zárható szekrényben tárolja. A szerződésekhez csak az **Adatkezelő** arra jogosult munkavállalói férhetnek hozzá a feladatellátásukhoz szükséges mértékben.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Hőkamerás vizsgálatokra vonatkozó szerződések megkötése és teljesítése, valamint a szerződések megkötését megelőző lépések megtétele.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

megrendelő neve, címe, a hőkamerás vizsgálatral érintett ingatlan címe, az érintett által megadott kapcsolattartási adat (telefonszám, e-mail cím)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a

Társaságot, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az **Adatkezelő** könyvvizsgálatát a **GAHM Consulting Kft.**, mint adatfeldolgozó végzi.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A szerződésben szereplő személyes adatokat az **Adatkezelő** a szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §* értelmében.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az **Adatkezelőnek** már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATBAN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az **Adatkezelő** az általa végzett hőkamerás vizsgálatokkal összefüggésben számlát állít ki.

Az **Adatkezelő** által kezelt számlák a személyes adatok tekintetében – a magánszemélyek és az egyéni vállalkozók esetén - az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §* szerinti kötelező elemeket tartalmazzák.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Hőkamerás vizsgálatokra vonatkozó szolgáltatás teljesítésével összefüggésben számlák kiállítása, megőrzése, pénzügyi, könyvviteli folyamatok teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

(Vonatkozó tagállami szabályozás: a számlán rögzített adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 165. §, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, az egyéb számviteli bizonylatok tekintetében a Sztv. 169. § (2) bekezdése)

KEZELT ADATOK KÖRE:

- Egyéni vállalkozó esetén: neve, székhelye, adószáma, a szolgáltatás ellenértéke
- Magánszemély esetén: neve, címe, adóazonosító jele, a szolgáltatás ellenértéke

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a

Társaságot, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az **Adatkezelő** könyvvizsgálatát a **GAHM Consulting Kft.**, mint adatfeldolgozó végzi.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az **Adatkezelő** az általa kiállított számlákat azok kiállításától számított 8 évig tárolja a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §* értelmében.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az **Adatkezelő** adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Ózd, 2026. január 20.

Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság