



TÁJÉKOZTATÓ A DÍJFIZETŐ (TULAJDONOS, BÉRLŐ, HASZNÁLÓ) SZEMÉLYÉNEK VÁLTOZÁSA BEJELENTÉSÉHEZ

A díjfizető változása esetén mind az új, mind az előző díjfizetőt jogszabály alapján 15 napon belüli bejelentési kötelezettség terheli. /157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. sz. melléklet/

Adás-vétel, ajándékozás, egyéb

A bejelentést a változást követő 15 napon belül kell megtenni a változás alapjául szolgáló dokumentumok egyidejű csatolásával személyesen ügyfélszolgálatunkon vagy elektronikus úton.

- **bejelentésre rendszeresített kitöltött nyomtatvány**
- **adás-vételi szerződés** (vagy egyéb szerződés, hatósági határozat)
- **birtokbaadási jegyzőkönyv,**
- 30 napnál nem régebbi **tulajdoni lap,** ha az adásvételi szerződés 3 hónapnál régebbi
- **személyazonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány**

A bejelentésnek tartalmaznia kell az *átadás-átvétel időpontját, a melegvíz mellékmérő állását, gyári számát, a korábbi felhasználó, díjfizető elérhetőségi adatait, az új felhasználó, díjfizető nevét, számlázási címét, és a számla fizetésének módját.*

Amennyiben az ügyintézés során **meghatalmazott jár** el, teljes bizonyítóerejű magánokiratba (két tanú, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott) vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

Névátírás

A családi állapot megváltoztatása (házasságkötés, válás), valamint haláleset miatt bekövetkezett változás bejelentése esetén a számlázás folyamatos marad, csak a felhasználó neve változik. Ebben az esetben a bejelentést követő hónaptól kerül az új névre a távhőszolgáltatási számla.

A házasságkötés, válás bejelentéséhez csatolni kell a **Házassági Anyakönyvi Kivonatot** vagy a **személyazonosító igazolványt.**

Haláleset miatt bekövetkező változás esetén a **Halotti Anyakönyvi Kivonat** és a **Jogerős hagyatékátadó végzés** (lehetőleg friss tulajdoni lap) bemutatása szükséges.

Amennyiben bejelentési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget a díjfizető változás átírása a következő hónap első napjával történik meg.

A bejelentés adatait módosítani csak a változásban érintett felek közös nyilatkozatával lehet. Amennyiben Társaságunk tudomására jut, hogy a változást követő 15 napon belül a felhasználó és a díjfizető személyében történt változás bejelentése nem történik meg, úgy a számlázás alapjául a tényleges bejelentés dátuma szolgál. Azonban a szolgáltatás ellenértékének megfizetése a változás időpontjától fennáll, tehát a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44.§ (3) bekezdése értelmében a tulajdonos mögöttes felelősséggel tartozik a felhalmozott tartozásért.